



Nome: Manuel António Tavares Miranda

O estágio foi realizado no período de 10 de Setembro até 24 Novembro de segunda a sexta ficando assim cumprido 210 horas na Universidade Lusófona.

### Relatório de Estágio

Em primeiro lugar apresento aqui os meus sinceros agradecimentos a escola Eça de Queiroz e seus fantásticos formadores em especial aos que fazem parte da Informática, sem querer tirar mérito algum de outros formadores que não sejam desta área, sabendo que também estes ajudaram e participaram muito na minha preparação para este estágio!

Para além dos nossos formadores de gestão de redes de informática o Professor Paulino que trago comigo desde o meu regresso a Escola, e o Estimado maestro Professor João Afonso que nos acompanhou e apresentou aos gestores de rede da universidade Lusófona juntamente coma nossa querida coordenadora Professora Antonieta Rocha, também ela que me tem acompanhado desde os meus primeiros passos na informática em parceria com a Professora Tereza Pinto! Deixo também aqui um agradecimento muito especial a minha amiga e Professora Lina Lopes que fez questão de me escolher juntamente com os meus colegas, sem pestanejar ou duvidar da minha capacidade de entrega! Junto a isso também aos meus três colegas de estágio que também foram escolhidos para participarem nesta viagem de aprendizagem de formação em rede de informática, penso que acertou-se em cheio nos colegas de turma que vieram comigo! Fico-lhe também muito grato por isso!

Neste relatório, descrevo o tipo de tarefas por mim desempenhadas ao longo do meu estágio inserido na formação, ao longo de 210 horas.

- Cablagem / Normas A e B
- Cravamento de cabos e fichas localizados em sala de aula, gabinetes, bastidores e escritórios da UHLT “Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologia”
- Ferramentas mais utilizados: alicates, chave de fendas/Philips escovais.
- Testes de cablagem de redes
- Mudanças das pontas de cabos de rede
- Verificação de switch’s
- Apoio operacional na montagem dos servidores de rede do pavilhão Q3-2 da Lusófona
- Organização dos fios dos cabos das tomadas de ligação e verificação das calhas técnicas, entre outras tarefas.
- Substituição de monitores obsoletos para monitores novos
- Substituição de computadores obsoletos para computadores novos
- Verificação de máquinas e dispositivos de segurança
- Recuperação de alguns componentes que constituem o Hardware como discos, fontes de alimentação, drives de cds / DVDs, placa de som/ gráficas, alguns processadores, memórias, teclados monitores projectores cabos de ligação,câmeras de vídeo etc.
- *Reset às bios*
- Realização de actualizações
- Montagem de computadores incluindo tarefas de verificação de discos /sata IDE-scsci etc.
- Memoria rom/ram
- Software: instalação sistema operativo Windows 7/ Xp / Virtualização de Linux ubuntu e Fedora
- Instalação de programas para os Sistemas Operativos Windows e Linux
- Instalação actualização do Windows 7 com aplicação do pacote Microsoft Office, actualização da plataforma singés, Autocad e de Antivírus apropriado para o sistema operativo em uso.

- Instalação e configuração de Windows Xp conforme sua exigência
- Acompanhamento de instalação e configuração de impressoras partilhadas em rede
- Acompanhamento de instalação e configuração de APS “access point Antenas” Wifi” wireless para rede sem fio na Lusófona
- Copiar imagem de um sistema através do programa Acronis e instalar a imagem com este mesmo programa no disco rígido da máquina em questão.
- Fazer updates “actualizações” nos computadores das salas de aula durante a ausência dos professores e alunos
- Substituição de programas das aulas de psicologia
- Instalação de programas para chamadas de vídeos de conferência “Skype”
- Acesso de Comunicação com máquinas remotamente.
- Cabos wifi
- Centralização das antenas WiFi
- 
- Aproveito também para deixar aqui abraços e agradecimentos aos meus acompanhantes de estágio sendo alguns destes, Alunos funcionários e administradores da Universidade Lusófona, que não me ocultaram nenhuma espécie de informação a nível de rede de informática, fazendo-me ter oportunidade de aprender ver e fazer coisas em ambiente de trabalho isto me serviu para pôr mais em pratica as matérias que aprendi ao longo do curso de redes.

Em suma, com a realização deste estágio, entendo que consegui valorizar-me ao ter a oportunidade de praticar os conhecimentos que fui adquirindo ao longo da minha formação na ESEQ, tendo ainda a oportunidade de completar os mesmos com outros ensinamentos que entendo oportunos e uteis para o meu futuro.

## CONCLUSÃO

Considerando o objectivo principal que tracei, antes da realização do estágio, posso afirmar que adquiri experiência e mais conhecimentos na área de informática, alcançando minha meta de aprimoramento profissional. Além dos conhecimentos técnicos, tive a

Oportunidade de entender o funcionamento de uma empresa, hierarquia de cargos em subordinções, relacionamento do trabalho em grupo, rotinas de trabalho, definição de metas, prioridades e projectos.

A vivência dentro do Departamento de Informática permitiu colocar em prática todo o aprendizado acumulado durante meus estudos, possibilitando esclarecer dúvidas e reforça os conceitos e técnicas absorvidas na minha formação profissional. Procurei ser o mais útil possível e colaborar com a proposta de estágio oferecida pela empresa. Acredito que a parceria de estágio entre a empresa e a escola é fundamental para a inicialização no mercado de trabalho e espero que esta empresa continue oferecendo oportunidades a outros jovens, investindo e colaborando com a formação profissional de novos estagiários.

Data 24 de Novembro de 2011

Nome do Estagiário -Manuel António Tavares Miranda

João Ilde Fonso Administrador de sistema /Sérgio Pereira /Eduardo Novela  
– Monitores Técnicos de Helpdesk

NOME E CARGO DO COORDENADOR DE ESTÁGIO NA Universidade –  
António Mata-Director coordenador